

Anfrage an den Stadtrat

Fortschreitender Dienstleistungsabbau der Post

Gegen 600 traditionelle Poststellen wurden bis 2020 in der Schweiz geschlossen und schon steht die nächste Runde Schliessungen vor der Tür. Man rechnet mit einem weiteren Kahlschlag von 170 Poststellen in der Schweiz, einige auch in unserer Region. Aarau Rohr wurde vor einem Jahrzehnt Opfer der grossen Schliessungswelle, auch das Telli, wenn auch in begrenzterem Rahmen. Dabei änderte es nichts, dass die Bevölkerung und Unternehmen hinter den Poststellen stand und die Politik gegen den Abbau von Dienstleistungen kämpfte. MyPost-Stellen wurden in der Folge, wohl als Trost, an verschiedenen Stellen eingeführt und die Zusammenarbeit mit Partnern wurde in Anspruch genommen, um wenigstens ein Minimum an Leistungen zu erhalten, alles jedoch mit einem enorm eingeschränkten Dienstleistungsangebot. Der Abbau und die Kundenunfreundlichkeit gehen indessen weiter. Auf der Hauptpoststelle wurden die Öffnungszeiten angepasst. Die Anlage ist noch bis 19 Uhr, am Samstag bis 18 Uhr zugänglich. Der Schalter ist noch bis 11 (vorher 12.30) Uhr an Wochentagen und 9 Uhr am Samstag geöffnet. Kunden- und nutzerfreundlich ist das nicht. In der Schalterhalle wurden neue Verkaufsangebote eingeführt, meist nur mit Twint bezahlbar und für den Kopierer wird eine App benötigt, um ihn überhaupt nutzen zu können. Und die Preise sind stetig am Klettern.

Meine Fragen darum an den Stadtrat:

- In welcher Form kann die Stadt Einfluss auf einen weiteren Dienstleistungsabbau und für wieder vermehrten Kundenservice, besonders auch auf der Hauptpost, nehmen?
- Ist das nun noch vorhandene und fett abgespeckte Angebot im Telli und in Rohr gesichert. Wenn ja, für welche Zeitspanne und in welcher Form?
- Hat auch die Hauptpost in näherer Zukunft weitere Einschränkungen und weiteren Abbau zu erwarten?
- Was wird für Menschen in den Poststellen von Aarau getan, die eingeschränkte technische Möglichkeiten haben? (Computer, Bedienung, Plastikgeld, neue Einzahlungsform, Einschreiben, immer weniger Beratung...) Kann diesbezüglich der Stadtrat Einfluss nehmen?

Über 50 % der Dienstleistungen der Post wurden in den letzten 12 Jahren in der Schweiz abgebaut und mit Sicherheit auch im Kanton und in Aarau. Wann soll dies ein Ende haben?

Besten Dank für die Beantwortung der Fragen.

Für die EVP/EW Aarau

Cornelia Forrer, Einwohnerrätin EVP/EW Aarau

Christoph Waldmeier, Einwohnerrat EVP/EW Aarau